

معرفی نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری پایه شاتوت:

روابط خود را بهبود دهید...

✓ مدیریت مخاطبان :

۱- تعریف مشتری با ثبت جزئیات کامل، گروه بندی و منطقه بندی مشتریان، ایجاد پرو فایل مشتری با حفظ و نمایش سوابق خرید، تماس و ارتباطات.

✓ تعریف سناریو های وفاداری:

- ۲- امکان تعریف سناریو های وفاداری بر مبنای خرید مشتری مانند تخفیفات پلکانی
- ۳- امکان ثبت معرف برای هر مشتری و تخصیص درصد یا امتیاز ریالی به معرف بر اساس خرید مشتری تا سه سطح- (سامانه تخفیفات شبکه ای)
- ۴- تنظیمات سناریو بر اساس متد های مختلف و منطبق بر نیاز مجموعه

✓ فیلترینگ پیشرفته مشتریان:

- ۵- امکان دسترسی به لیست مشتریان بر اساس پارامتر های مختلف به منظور اجرای برنامه های مشتری مداری مثل مدت زمان گذشته از خرید
- ۶- دسترسی به لیست مشتریان بر اساس گروه، سن، معرف، مناسبت ها، دفعات خرید، شهر، منطقه و ... (فیلترینگ پیشرفته مشتریان)
- ۷- امکان اعتبار دهی و شارژ کارت وفاداری مشتری بعد از فیلتر کردن به صورت زمان دار و نامحدود به منظور اجرای برنامه های وفاداری.

✓ پیامک رسان هوشمند:

- ۸- امکان ارسال پیامک خودکار و هوشمند بصورت شخصی سازی شده توسط پیامک رسان با قابلیت ارسال از طریق سیم کارت (مودم شاتوت) و پنل
- ۹- ارسال پیام ها بصورت مناسبتی و بدون نیاز به اپراتور توسط روبات پیامک رسان.

✓ گزارشات

- ۱۰- گزارشات کاربردی مدیریتی و مقایسه ای شامل گزارشات مشتریان، تسهیلات، تماس ها، پیام ها، فروش ها و ...
- ۱۱- گزارشات مربوط به فیلتر مشتریان

✓ کالر آئی دی:

- ۱۲- امکان مدیریت تماس های ورودی با سیستم کالر آیدی با قابلیت اتصال به سانترال
- ۱۳- نمودار تماس ها

✓ کارت های وفاداری:

- ۱۴- امکان تخصیص کارت های وفاداری باشگاه مشتریان بصورت برد کوتاه و برد بلند
- ۱۵- قابلیت افزایش و کاهش شارژ بصورت کارت های با نام و بی نام به منظور انجام امور تبلیغاتی و جذب مشتری
- ۱۶- امکان شارژ بصورت پیامکی به منظور اجرای برنامه های وفاداری

✓ سطوح دسترسی:

۱۷- امکان تعریف نامحدود و مدیریت کاربران

۱۸- تعیین سطوح دسترسی تا جزئی ترین دکمه ها

✓ پیامک صوتی:

۱۹- مازول ارسال پیام صوتی به شما این امکان را می دهد تا پیام خود را به شکل صوتی به گوش مخاطبین خود برسانید
امکان استفاده از خدمات ضبط صدا به شکل حرفه ای نیز در این مازول وجود دارد.

به همراه: ۱۲ نسخه کلاینت (کاربر اضافه) رایگان

همچنین این بسته همراه خدمات زیر ارائه می شود:

شش ماه پشتیبانی رایگان + دو جلسه آموزش (یک جلسه در محل و یک جلسه در شرکت) + استقرار و نصب رایگان + گارانتی
تعویض شش ماهه سخت افزارها

برای دریافت اطلاعات دقیق و مشاهده نرم افزار با ما تماس بگیرید و یا درخواست خود
را به ایمیل info@shatootservices.com ارسال کنید.

تماس با ما: ۰۵۱-۳۸۸۴۸۰۰۲

لطفا از وب سایت ما دیدن فرمائید: www.shatootservices.com

❖ با توجه به بروزرسانی نرم افزار بصورت ماهانه ممکن است امکانات جدیدی به سیستم اضافه شده باشد برای اطلاع از این امکانات لطفا با ما تماس بگیرید