

معرفی نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری پایه شاتوت:

روابط خود را بهبود دهید...

✓ مدیریت مخاطبان :

۱- تعریف مشتری با ثبت جزئیات کامل، گروه بندی و منطقه بندی مشتریان، ایجاد پرو فایل مشتری با حفظ و نمایش سوابق خرید، تماس و ارتباطات.

✓ تعریف سناریو های وفاداری:

- ۲- امکان تعریف سناریو های وفاداری بر مبنای خرید مشتری مانند تخفیفات پلکانی
- ۳- امکان ثبت معرف برای هر مشتری و تخصیص درصد یا امتیاز ریالی به معرف بر اساس خرید مشتری تا سه سطح- (سامانه تخفیفات شبکه ای)
- ۴- تنظیمات سناریو بر اساس متد های مختلف و منطبق بر نیاز مجموعه

✓ فیلترینگ پیشرفته مشتریان:

- ۵- امکان دسترسی به لیست مشتریان بر اساس پارامتر های مختلف به منظور اجرای برنامه های مشتری مداری مثل مدت زمان گذشته از خرید
- ۶- دسترسی به لیست مشتریان بر اساس گروه، سن، معرف، مناسبت ها، دفعات خرید، شهر، منطقه و ... (فیلترینگ پیشرفته مشتریان)
- ۷- امکان اعتبار دهی و شارژ کارت وفاداری مشتری بعد از فیلتر کردن به صورت زمان دار و نامحدود به منظور اجرای برنامه های وفاداری.

✓ پیامک رسان هوشمند:

- ۸- امکان ارسال پیامک خودکار و هوشمند بصورت شخصی سازی شده توسط پیامک رسان با قابلیت ارسال از طریق سیم کارت (مودم شاتوت) و پنل
- ۹- ارسال پیام ها بصورت مناسبتی و بدون نیاز به اپراتور توسط روبات پیامک رسان.

✓ سیستم پیگیری

- ۱۰- امکان ثبت پیگیری و یادآور بر اساس فاکتور یا برای اشخاص با استفاده از سیستم پیگیری و با قابلیت ارسال پیام یادآوری بصورت هوشمند.

۱۱- یادآوری پیگیری ها بر روی صفحه اصلی نرم افزار بصورت روزانه

✓ مدیریت تماس (مدیریت کاربران)

۱۲- قابلیت ثبت تماس های گرفته شده با مشتری

۱۳- ثبت نوع تماس (تلفنی، حضوری، پیامکی و ...)، نتیجه تماس، تماس گیرنده، موضوع، عنوان و ...

۱۴- الصاق ضمامم به پرونده مشتری هنگام تماس (اسناد ارسال شده به مشتری)

✓ گزارشات

۱۵- گزارشات کاربردی مدیریتی و مقایسه ای شامل گزارشات مشتریان، تسهیلات، تماس ها، پیام ها، فروش ها و ...

۱۶- گزارشات مربوط به فیلتر مشتریان

✓ کالر آی دی:

۱۷- امکان مدیریت تماس های ورودی با سیستم کالر آیدی با قابلیت اتصال به سانترال

۱۸- نمودار تماس ها

✓ کارت های وفاداری:

۱۹- امکان تخصیص کارت های وفاداری باشگاه مشتریان بصورت برد کوتاه و برد بلند

۲۰- قابلیت افزایش و کاهش شارژ بصورت کارت های با نام و بی نام به منظور انجام امور تبلیغاتی و جذب مشتری

۲۱- امکان شارژ بصورت پیامکی به منظور اجرای برنامه های وفاداری

✓ سطوح دسترسی:

۲۲- امکان تعریف نامحدود و مدیریت کاربران

۲۳- تعیین سطوح دسترسی تا جزئی ترین دکمه ها

✓ ابزار چت:

۲۴- استفاده از ابزار چت داخلی و خارجی برای ارتباط کارمندان و مشتریان

به همراه: ۱۲ نسخه کلاینت (کاربر اضافه) رایگان

همچنین این بسته همراه خدمات زیر ارائه می شود:

شش ماه پشتیبانی رایگان + دو جلسه آموزش (یک جلسه در محل و یک جلسه در شرکت) + استقرار و نصب رایگان + گارانتی

تعویض شش ماهه سخت افزار ها

قیمت این بسته : ۶۵۰,۰۰۰ تومان

برای دریافت اطلاعات دقیق و مشاهده نرم افزار با ما تماس بگیرید و یا درخواست خود

را به ایمیل info@shatootservices.com ارسال کنید.

تماس با ما: ۰۵۱-۳۸۸۴۸۰۰۲

لطفا از وب سایت ما دیدن فرمائید: www.shatootservices.com