

معرفی نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری پیشرفته شاتوت:

## روابط خود را بهبود دهید...

### ✓ مدیریت مخاطبان :

۱- تعریف مشتری با ثبت جزئیات کامل، گروه بندی و منطقه بندی مشتریان، ایجاد پرو فایل مشتری با حفظ و نمایش سوابق خرید، تماس و ارتباطات.

### ✓ تعریف سناریو های وفاداری:

- ۲- امکان تعریف سناریو های وفاداری بر مبنای خرید مشتری مانند تخفیفات پلکانی
- ۳- امکان ثبت معرف برای هر مشتری و تخصیص درصد یا امتیاز ریالی به معرف بر اساس خرید مشتری تا سه سطح- (سامانه تخفیفات شبکه ای)
- ۴- تنظیمات سناریو بر اساس متد های مختلف و منطبق بر نیاز مجموعه

### ✓ فیلترینگ پیشرفته مشتریان:

- ۵- امکان دسترسی به لیست مشتریان بر اساس پارامتر های مختلف به منظور اجرای برنامه های مشتری مداری مثل مدت زمان گذشته از خرید
- ۶- دسترسی به لیست مشتریان بر اساس گروه، سن، معرف، مناسبت ها، دفعات خرید، شهر، منطقه و ... (فیلترینگ پیشرفته مشتریان)
- ۷- امکان اعتبار دهی و شارژ کارت وفاداری مشتری بعد از فیلتر کردن به صورت زمان دار و نامحدود به منظور اجرای برنامه های وفاداری.

### ✓ پیامک رسان هوشمند:

- ۸- امکان ارسال پیامک خودکار و هوشمند بصورت شخصی سازی شده توسط پیامک رسان با قابلیت ارسال از طریق سیم کارت ( مودم شاتوت ) و پنل
- ۹- ارسال پیام ها بصورت مناسبتی و بدون نیاز به اپراتور توسط روبات پیامک رسان.

### ✓ سیستم پیگیری

- ۱۰- امکان ثبت پیگیری و یادآور بر اساس فاکتور یا برای اشخاص با استفاده از سیستم پیگیری و با قابلیت ارسال پیام یادآوری بصورت هوشمند.

۱۱- یادآوری پیگیری ها بر روی صفحه اصلی نرم افزار بصورت روزانه

### ✓ مدیریت تماس ( مدیریت کاربران)

- ۱۲- قابلیت ثبت تماس های گرفته شده با مشتری
- ۱۳- ثبت نوع تماس ( تلفنی، حضوری، پیامکی و ... )، نتیجه تماس، تماس گیرنده، موضوع، عنوان و ...
- ۱۴- الصاق ضمیمه به پرونده مشتری هنگام تماس ( اسناد ارسال شده به مشتری)

### ✓ گزارشات

۱۵- گزارشات کاربردی مدیریتی و مقایسه ای شامل گزارشات مشتریان، تسهیلات، تماس ها، پیام ها، فروش ها و ...

۱۶- گزارشات مربوط به فیلتر مشتریان

✓ کالر آی دی:

۱۷- امکان مدیریت تماس های ورودی با سیستم کالر آیدی با قابلیت اتصال به سانترال

۱۸- نمودار تماس ها

✓ کارت های وفاداری:

۱۹- امکان تخصیص کارت های وفاداری باشگاه مشتریان بصورت برد کوتاه و برد بلند

۲۰- قابلیت افزایش و کاهش شارژ بصورت کارت های با نام و بی نام به منظور انجام امور تبلیغاتی و جذب مشتری

۲۱- امکان شارژ بصورت پیامکی به منظور اجرای برنامه های وفاداری

✓ سطوح دسترسی:

۲۲- امکان تعریف نامحدود و مدیریت کاربران

۲۳- تعیین سطوح دسترسی تا جزئی ترین دکمه ها

✓ ابزار چت:

۲۴- استفاده از ابزار چت داخلی و خارجی برای ارتباط کارمندان و مشتریان

✓ نظر سنجی و سنجش رضایت

۲۵- امکان نظر سنجی و سنجش رضایت بصورت آفلاین و آنلاین.

✓ ایمیل مارکتینگ

۲۶- امکان ارسال انبوه ایمیل با ابزار ایمیل مارکتینگ با قابلیت ایجاد قالب شخصی برای ایمیل ها

✓ فرم ساز

۲۷- امکان ثبت اطلاعات شخصی و مورد نیاز کسب و کار خودتان از مشتریان توسط ابزار فرم ساز.

✓ گزارش ساز

۲۸- امکان طراحی گزارش های سفارشی توسط ابزار گزارش ساز

✓ تگ گذاری

۲۹- تعریف تگ های رنگی بصورت نامحدود و تخصیص آن ها به افراد ( برای مثال مشتریان راضی، ناراضی و ...)

۳۰- امکان مشاهده وضعیت مشتریان بر اساس تگ ها در پروفایل مشتری و به هنگام تماس یا استفاده از کارت

۳۱- فیلتر مشتریان بر اساس تگ ها

✓ هوش تجاری (BI)

۳۲- امکان مشاهده وضعیت سازمان، مقایسه و تصمیم گیری در یک نگاه و بصورت داینامیک با ابزار ویژه داشبورد

مدیریتی شاتوت

توجه: این ابزار با شاخص های تعریف شده از قبل در دسترس می باشد و امکان طراحی شاخص های جداگانه نیز وجود دارد.

و به زودی:

✓ پیامک صوتی:

۳۳- مازول ارسال پیام صوتی به شما این امکان را می دهد تا پیام خود را به شکل صوتی به گوش مخاطبین خود برسانید

امکان استفاده از خدمات ضبط صدا به شکل حرفه ای نیز در این مازول وجود دارد.

## ✓ مدیریت جلسات

۳۴- امکان ثبت ساعات خالی، مدیریت جلسات کاربران و کارمندان با قابلیت ثبت پیگیری و یادآور

به همراه: ۱۲ نسخه کلاینت (کاربر اضافه) رایگان

همچنین این بسته همراه خدمات زیر ارائه می شود:

یکسال پشتیبانی رایگان + سه جلسه آموزش یا پشتیبانی در محل + استقرار و نصب رایگان + گارانتی تعویض شش ماهه سخت افزارها

توجه: شما می توانید در این بسته درخواست سفارشی سازی داشته باشید.

برای دریافت اطلاعات دقیق و مشاهده نرم افزار با ما تماس بگیرید و یا درخواست خود را به ایمیل [info@shatootservices.com](mailto:info@shatootservices.com) ارسال کنید.

تماس با ما: ۰۵۱-۳۸۸۴۸۰۰۲

لطفا از وب سایت ما دیدن فرمائید: [www.shatootservices.com](http://www.shatootservices.com)

❖ با توجه به بروزرسانی نرم افزار بصورت ماهانه ممکن است امکانات جدیدی به سیستم اضافه شده باشد برای اطلاع از این امکانات لطفا با ما تماس بگیرید