

## بسمه تعالی

### سیستم جامع مدیریت کسب و کار شاتوت

مجموعه های بزرگ و به خصوص چند شعبه ای جزئیات بسیار مهم و حیاتی دارند که کلیات کار آن ها را تحت تاثیر قرار می دهد. در این سازمان ها به علت حجم بالای کار و تعدد کالاها مدیریت انبارها و فروشگاهها به شکل دستی تقریباً غیر ممکن است که این باعث به وجود آمدن نیاز نرم افزاری در این مجموعه ها شده است. از طرفی یافتن سیستمی که کاملاً منطبق بر نیاز این مجموعه ها بوده و کارایی خود را اثبات کرده باشد، به شکلی که باعث بهبود سرعت کار، امنیت، سهولت، مشتری مداری و مدیریت موثرتر مجموعه شده و همزمان قیمت منصفانه ای نیز داشته باشد تا حدودی دشوار بوده و تولید آن نیز هزینه های گزافی دارد.

سیستم جامع مدیریت کسب و کار شاتوت یک نرم افزار جامع برای رفع نیازهای نرم افزاری مجموعه های متوسط و بزرگ فروشگاههای می باشد که با رویکرد چند شعبه ای و تکیه بر مشتری مداری و مدیریت موثر مجموعه ها، تولید و بهینه سازی شده است.

این سیستم با ارائه کامل سیستم های فروش، انبار، خزانه، مالی، مدیریت ارتباط با مشتری تمامی نیاز های مجموعه های فروشگاههای با تعداد کالای بالا و با حجم فروش انبوه را پوشش می دهد.

برخی از ویژگی های این سیستم:

- 1- ماژولار بودن سیستم
- 2- امکان استفاده بصورت چند شعبه ای در حالت آنلاین و آفلاین
- 3- دارای سیستم داشبورد مدیریتی ( در سه محیط ویندوز، موبایل و وب)
- 4- سرعت بالا
- 5- دقت در محاسبات
- 6- گزارشات کاربردی و متنوع
- 7- استفاده از ابزار گزارش ساز
- 8- متصل به CRM شاتوت
- 9- تضمین امنیت اطلاعات
- 10- عدم نیاز به سایر نرم افزارها (یکپارچگی سیستم)

اطلاعات پایه:

- ✓ تعریف اشخاص
- ✓ گروه بندی اشخاص
- ✓ امکان تعریف ایستگاه های کاری راه دور و کار بصورت آنلاین و آفلاین
- ✓ امکان تعریف تعداد نامحدودی انبار و فروشگاه
- ✓ امکان گروه بندی کالا
- ✓ اختصاص نامحدود خصوصیت به کالاها ( کدینگ کالا بر اساس ویژگی هایی مثل رنگ، سایز، تامین کننده، نوع فروش و .... )
- ✓ اختصاص کد دوم و سریال به کالا و قابلیت فروش بر اساس کد دوم
- ✓ امکان تعریف تامین کننده ها و اختصاص آن ها به کالاها
- ✓ امکان تعریف سازمان ها
- ✓ اختصاص بن به سازمان ها
- ✓ سیستم کنترل بن در تمامی ایستگاه ها

سیستم فروش:

- ✓ فروش جزیی با سرعت بالا و دسترسی های متنوع در محیط فاکتور
- ✓ ثبت نوع تسویه فاکتور ( کارت خوان با انتخاب نام بانک، نقدی، اعتباری و تسویه با بن )
- ✓ اتصال اتوماتیک به کارت خوان جهت انتقال مبلغ روی کارت خوان مربوطه
- ✓ امکان ثبت همزمان چندین فاکتور در یک سیستم
- ✓ امکان کار تعداد نامحدود صندوق به صورت موازی با قابلیت گزارش گیری مجزا از هم
- ✓ امکان بستن فاکتور های فروش
- ✓ امکان تعریف سریع مشتری و اضافه کردن به باشگاه مشتریان
- ✓ قابلیت ارسال پیام بعد از خرید
- ✓ امکان مشاهده سوابق خرید مشتری و تسهیلات باشگاه مشتریان در فاکتور فروش ( اتصال به سیستم CRM )
- ✓ امکان اصلاح فاکتور فروش با قابلیت ثبت دسترسی
- ✓ برگشت از فروش
- ✓ فروش عمده و برگشت از فروش عمده
- ✓ سیستم ویزیتری به صورت اتومات
- ✓ اختصاص درصد یا مبلغ ویزیتری به کالا
- ✓ ردیف کردن خودکار فاکتورهای فروش
- ✓ امکان چک کردن موجودی انبار به صورت آنلاین بر اساس ویژگی های کالا در موبایل، وب یا کامپیوتر

- ✓ امکان ثبت رسید انبار و فاکتور خرید ( با دسترسی به کدینگ کالا و جستجوی سریع کالا)
- ✓ امکان ثبت رسید انبار به صورت موقت، دائمی و ریالی ( با قابلیت تعیین دسترسی در هر مرحله)
- ✓ برگشت از خرید
- ✓ امکان کپی برداری از فاکتورهای انبار ( خرید)
- ✓ ورودی اکسل درسند انبار
- ✓ نقل و انتقال بین انبار ها
- ✓ حواله به فروشگاه
- ✓ برگشت از فروشگاه
- ✓ نقل و انتقال فروشگاهی
- ✓ حواله به تولید
- ✓ برگشت از تولید
- ✓ موجودی اول دوره
- ✓ تعدیل مثبت و منفی
- ✓ تنظیم معکوس اسناد
- ✓ ردیف کردن فرم ها
- ✓ ریالی کردن گروهی اسناد بصورت خودکار بر اساس آخرین فی خرید و یا میانگین خرید
- ✓ تعریف مراکز هزینه با قابلیت ثبت حواله به مرکز هزینه و برگشت از مرکز هزینه
- ✓ عملیات انبارگردانی

#### بارکد:

- ✓ چاپ بارکد بر اساس اسناد خرید
- ✓ چاپ بارکد بصورت دستی

#### سیستم قیمت گذاری:

- ✓ تعریف چندین لیست قیمت با قابلیت تعیین دوره اعتبار برای هر لیست قیمت.
- ✓ قیمت گذاری کالاها بصورت گروهی ( با قابلیت فیلتر پیشرفته بر اساس کدینگ کالا)
- ✓ قابلیت ثبت تخفیف گروهی برای کالاها ( با قابلیت فیلتر پیشرفته بر اساس کدینگ کالا)
- ✓ مشاهده سابقه قیمت گذاری کالاها
- ✓ ورودی قیمت کالاها از طریق اکسل
- ✓ انتقال قیمت گذاری از یک لیست به لیست دیگر
- ✓ اعمال تخفیف گرفته شده از پیمانکاران در کالاها با مشخص کردن دوره زمانی تخفیف و تاثیر در تمامی گزارشات سود و زیان

- ✓ مشاهده وضعیت کالا ها در یک انبار
- ✓ کاردکس کالا
- ✓ گزارش ورود و خروج کالا بر اساس : نوع سند، مبدا، مقصد ، تامین کننده ، تاریخ و...
- ✓ گزارش لیست کالاهای بدون قیمت به تفکیک لیست های قیمت گذاری.
- ✓ فهرست موجودی انبارها بصورت تعدادی
- ✓ فهرست موجودی انبار بصورت ریالی بر اساس: لیست قیمت گذاری انتخابی، میانگین قیمت خرید، آخرین قیمت خرید
- ✓ صورت خلاصه گردش کالا بصورت تعدادی و ریالی با فیلتر: کالا های گردش دار، کالا های بدون گردش و فیلتر موجودی مثبت، منفی و صفر
- ✓ گزارش فاکتور های حواله شده با امکان افزایش درصد بهای تمام شده کالا.
- ✓ گزارشات فروش کلی بر اساس فروشگاه و صندوق در بازه زمانی.
- ✓ گزارش فروش ریز کالا بر اساس فیلتر های پیشرفته: کالا ، فروشگاه، بازه زمانی بصورت تعدادی و ریالی
- ✓ گزارش عملکرد ویزیتور ها بصورت کلی و جزئی با فیلترها متفاوت: کالا، ویزیتور، تاریخ
- ✓ گزارش ویزیتوری با قابلیت محاسبه پورسانت بصورت کلی و جزئی
- ✓ گزارش فاکتور های اشخاص
- ✓ گزارش سود و زیان فروشگاهها بر اساس تعداد کالای فروش رفته
- ✓ گزارش سود و زیان فروشگاهها بر اساس موجودی کالا
- ✓ گزارش سود و زیان بر اساس خصوصیات ثبت شده برای کالا
- ✓ گزارش مقایسه ای فروش فروشگاه های انتخابی بر اساس فیلتر های مختلف
- ✓ گزارش فروش فوق العاده اتحادیه.
- ✓ امکان بستن فاکتور ها و ارسال خودکار فاکتورهای فروش و غیره به سرور اصلی مجموعه.
- ✓ گزارش وضعیت کالا در کلیه ایستگاه ها.

### سیستم مالی:

- ✓ تعریف گروه حسابها
- ✓ تعریف کدینگ بصورت شناور تا سه سطح تفصیل
- ✓ تعریف حساب و تعریف شناسنامه برای حساب ها
- ✓ ثبت سند حسابداری
- ✓ امکان ثبت سند سر رسید دار
- ✓ ثبت سند اتومات فروش ( تعریف شابلون سند اتومات فروش)
- ✓ ثبت سند اتومات خرید ( تعریف شابلون سند اتومات انبار)
- ✓ ثبت سند افتتاحیه و اختتامیه
- ✓ مرتب سازی اسناد

- ✓ امکان ثبت پیش نویس، موقت و دائم اسناد
- ✓ امکان بستن اسناد
- ✓ امکان امضاء اسناد تا 4 سطح
- ✓ امکان بستن و باز کردن حساب ها
- ✓ عملکرد حساب ها
- ✓ تراز آزمایشی در سطوح مختلف
- ✓ دفاتر کل، معین و تفصیل با فیلترهای مختلف
- ✓ انواع ترازنامه در سطوح مختلف
- ✓ صدور سود و زیان
- و ...

### سیستم خزانة داری:

- ✓ تعریف بانک و صندوق
- ✓ نقل و انتقالات
- ✓ عملیات دریافت پرداخت
- ✓ تعریف دسته چک
- ✓ چاپ چک
- ✓ عملیات دریافت و پرداخت چک
- ✓ واگذاری چک
- ✓ خرج چک
- ✓ برگشت چک
- ✓ ابطال چک
- ✓ وصول چک
- ✓ ارسال پیام یادآور چک
- و ...

### سیستم باشگاه مشتریان:

- ✓ **مدیریت مخاطبان** : تعریف مشتری با ثبت جزئیات کامل، گروه بندی و منطقه بندی مشتریان، ایجاد پرو فایل مشتری با حفظ و نمایش سوابق خرید، تماس و ارتباطات.
- ✓ **تعریف سناریو های وفاداری**: امکان تعریف سناریو های وفاداری بر مبنای خرید مشتری مانند تخفیفات پلکانی، سامانه شبکه ای و ...
- ✓ **فیلترینگ پیشرفته مشتریان**: امکان دسترسی به لیست مشتریان بر اساس پارامتر های مختلف به منظور اجرای برنامه های مشتری مداری، فروش و تبلیغات
- ✓ **پیامک رسان هوشمند**: امکان ارسال پیامک خودکار و هوشمند بصورت شخصی سازی شده توسط پیامک رسان با قابلیت ارسال از طریق سیم کارت ( مودم شاتوت )
- ✓ **سیستم پیگیری**: امکان ثبت پیگیری و یادآور بر اساس فاکتور یا برای اشخاص با استفاده از سیستم پیگیری و با قابلیت ارسال پیام یادآوری

- ✓ **مدیریت تماس (مدیریت کاربران):** قابلیت ثبت تماس های گرفته شده با مشتری، ثبت نوع تماس، نتیجه تماس، تماس گیرنده، موضوع، عنوان و ...
- ✓ **گزارشات:** گزارشات کاربردی مدیریتی و مقایسه ای شامل گزارشات مشتریان، تسهیلات، تماس ها، پیام ها، فروش ها و ...
- ✓ **کالر آی دی:** امکان مدیریت تماس های ورودی با سیستم کالر آیدی
- ✓ **کارت های وفاداری:** امکان تخصیص کارت های وفاداری باشگاه مشتریان بصورت برد کوتاه و برد بلند، تخصیص شارژ زمان دار و ...
- ✓ **سطوح دسترسی:** امکان تعریف نامحدود کاربر و تعیین سطوح کاربری تا ریزترین دکمه
- ✓ **نظر سنجی و سنجش رضایت:** امکان نظر سنجی و سنجش رضایت بصورت آفلاین و آنلاین.
- ✓ **فرم ساز:** امکان ثبت اطلاعات شخصی و مورد نیاز کسب و کار خودتان از مشتریان توسط ابزار فرم ساز
- ✓ **تگ گذاری:** تعریف تگ های رنگی بصورت نامحدود و تخصیص آن ها به افراد ( برای مثال مشتریان راضی، ناراضی و ...)، فیلترینگ و مشاهده تگ ها در پروفایل

### سیستم هوش تجاری

- ✓ مشاهده آنلاین شاخص های فروش و باشگاه مشتریان
- ✓ امکان فیلتر کردن بازه زمانی برای گزارش گیری بصورت ماه، هفته، روز، ساعت
- ✓ امکان گزارش گیری روی نمودارهای مختلف ( میله ای، رشدی، دایره ای، کیک و ...)
- ✓ مقایسه نمودارها و شاخص ها در یک نمودار ( برای مثال مقایسه فروش فروشگاه های مختلف در یک نگاه با بازه های زمانی مختلف و اشکال مختلف نموداری)
- ✓ قابلیت تعریف شاخص های اختصاصی جهت اندازه گیری
- ✓ قابلیت اتصال به سایر بانک های اطلاعاتی
- ✓ دارای خروجی موبایل و وب ( HTML5, iOS, Android)
- ✓ امکان خروجی با فرمت های مختلف در نمودارها

### سایر امکانات :

- ✓ کارتابل نقل و انتقالات کالاها بین فروشگاه ها ( ایستگاه های کاری)
- ✓ امکان فیلترینگ در اسناد موجود در کارتابل
- ✓ خروجی اکسل از کلیه فرم های نرم افزار
- ✓ تعریف سطوح دسترسی متنوع با جزئیات کامل
- ✓ امکان منو بندی اختصاصی نرم افزار
- ✓ امکان سفارشی سازس نرم افزار

با احترام

شرکت گنجینه طلایی شاتوت