

معرفی نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری پیشرفته شاتوت:

## روابط خود را بهبود دهید...

### ✓ مدیریت مخاطبان :

۱- تعریف مشتری با ثبت جزئیات کامل، گروه بندی و منطقه بندی مشتریان، ایجاد پرو فایل مشتری با حفظ و نمایش سوابق خرید، تماس و ارتباطات.

### ✓ تعریف سناریو های وفاداری:

- ۲- امکان تعریف سناریو های وفاداری بر مبنای خرید مشتری مانند تخفیفات پلکانی
- ۳- امکان ثبت معرف برای هر مشتری و تخصیص درصد یا امتیاز ریالی به معرف بر اساس خرید مشتری تا سه سطح- (سامانه تخفیفات شبکه ای)
- ۴- تنظیمات سناریو بر اساس متد های مختلف و منطبق بر نیاز مجموعه

### ✓ فیلترینگ پیشرفته مشتریان:

- ۵- امکان دسترسی به لیست مشتریان بر اساس پارامتر های مختلف به منظور اجرای برنامه های مشتری مداری مثل مدت زمان گذشته از خرید
- ۶- دسترسی به لیست مشتریان بر اساس گروه، سن، معرف، مناسبت ها، دفعات خرید، شهر، منطقه و ... (فیلترینگ پیشرفته مشتریان)
- ۷- امکان اعتبار دهی و شارژ کارت وفاداری مشتری بعد از فیلتر کردن به صورت زمان دار و نامحدود به منظور اجرای برنامه های وفاداری.

### ✓ پیامک رسان هوشمند:

- ۸- امکان ارسال پیامک خودکار و هوشمند بصورت شخصی سازی شده توسط پیامک رسان با قابلیت ارسال از طریق سیم کارت ( مودم شاتوت ) و پنل
- ۹- ارسال پیام ها بصورت مناسبتی و بدون نیاز به اپراتور توسط روبات پیامک رسان.

### ✓ سیستم پیگیری

- ۱۰- امکان ثبت پیگیری و یادآور بر اساس فاکتور یا برای اشخاص با استفاده از سیستم پیگیری و با قابلیت ارسال پیام یادآوری بصورت هوشمند.

۱۱- یادآوری پیگیری ها بر روی صفحه اصلی نرم افزار بصورت روزانه

### ✓ مدیریت تماس (مدیریت کاربران)

- ۱۲- قابلیت ثبت تماس های گرفته شده با مشتری
- ۱۳- ثبت نوع تماس ( تلفنی، حضوری، پیامکی و ... )، نتیجه تماس، تماس گیرنده، موضوع، عنوان و ....
- ۱۴- الصاق ضمیمه به پرونده مشتری هنگام تماس ( اسناد ارسال شده به مشتری)

### ✓ گزارشات

۱۵- گزارشات کاربردی مدیریتی و مقایسه ای شامل گزارشات مشتریان، تسهیلات، تماس ها، پیام ها، فروش ها و ....

۱۶- گزارشات مربوط به فیلتر مشتریان

✓ کالر آی دی:

۱۷- امکان مدیریت تماس های ورودی با سیستم کالر آیدی با قابلیت اتصال به سانترال

۱۸- نمودار تماس ها

✓ کارت های وفاداری:

۱۹- امکان تخصیص کارت های وفاداری باشگاه مشتریان بصورت برد کوتاه و برد بلند

۲۰- قابلیت افزایش و کاهش شارژ بصورت کارت های با نام و بی نام به منظور انجام امور تبلیغاتی و جذب مشتری

۲۱- امکان شارژ بصورت پیامکی به منظور اجرای برنامه های وفاداری

✓ سطوح دسترسی:

۲۲- امکان تعریف نامحدود و مدیریت کاربران

۲۳- تعیین سطوح دسترسی تا جزئی ترین دکمه ها

✓ ابزار چت:

۲۴- استفاده از ابزار چت داخلی و خارجی برای ارتباط کارمندان و مشتریان

✓ نظر سنجی و سنجش رضایت

۲۵- امکان نظر سنجی و سنجش رضایت بصورت آفلاین و آنلاین.

✓ ایمیل مارکتینگ

۲۶- امکان ارسال انبوه ایمیل با ابزار ایمیل مارکتینگ با قابلیت ایجاد قالب شخصی برای ایمیل ها

✓ فرم ساز

۲۷- امکان ثبت اطلاعات شخصی و مورد نیاز کسب و کار خودتان از مشتریان توسط ابزار فرم ساز.

✓ خزانه

۲۸- دریافت و پرداخت

۲۹- مدیریت چک های دریافتی، پرداختی، وصولی و برگشتی

۳۰- ثبت یاد آوری برای چک ها با قابلیت ارسال پیام سررسید بصورت خودکار

۳۱- سیستم حواله حساب

۳۲- تعریف صندوق و بانک

✓ گزارش ساز

۳۳- امکان طراحی گزارش های سفارشی توسط ابزار گزارش ساز

✓ تگ گذاری

۳۴- تعریف تگ های رنگی بصورت نامحدود و تخصیص آن ها به افراد ( برای مثال مشتریان راضی، ناراضی و ...)

۳۵- امکان مشاهده وضعیت مشتریان بر اساس تگ ها در پروفایل مشتری و به هنگام تماس یا استفاده از کارت

۳۶- فیلتر مشتریان بر اساس تگ ها

✓ هوش تجاری (BI)

۳۷- امکان مشاهده وضعیت سازمان، مقایسه و تصمیم گیری در یک نگاه و بصورت داینامیک با ابزار ویژه داشبورد

مدیریتی شاتوت

توجه: این ابزار با شاخص های تعریف شده از قبل در دسترس می باشد و امکان طراحی شاخص های جداگانه نیز وجود دارد.

و به زودی:

✓ مدیریت جلسات

۳۸- امکان ثبت ساعات خالی، مدیریت جلسات کاربران و کارمندان با قابلیت ثبت پیگیری و یادآور

به همراه: ۱۲ نسخه کلاینت (کاربر اضافه) رایگان در شبکه داخلی

همچنین این بسته همراه خدمات زیر ارائه می شود:

یکسال پشتیبانی رایگان + سه جلسه آموزش یا پشتیبانی در محل + استقرار و نصب رایگان + گارانتی تعویض شش ماهه سخت افزارها

قیمت این بسته: ۲,۲۵۰,۰۰۰ تومان

توجه: شما می توانید در این بسته درخواست سفارشی سازی داشته باشید.

برای دریافت اطلاعات دقیق و مشاهده نرم افزار با ما تماس بگیرید و یا درخواست خود

را به ایمیل [info@shatootservices.com](mailto:info@shatootservices.com) ارسال کنید.

تماس با ما: ۰۵۱-۳۸۸۴۸۰۰۲

لطفا از وب سایت ما دیدن فرمائید: [www.shatootservices.com](http://www.shatootservices.com)

❖ با توجه به بروزرسانی نرم افزار بصورت ماهانه ممکن است امکانات جدیدی به سیستم اضافه شده باشد برای اطلاع از این امکانات لطفا با ما تماس بگیرید